«УТВЕРЖДЕНО»
Директор ООО «ДСП № 1»
_____Горбачева Н.Н.
«09» января 2024г.

ПРАВИЛА
поведения пациентов (посетителей) при нахождении в ООО «ДСП № 1»

1. В целях обеспечения санитарного режима, а также безопасности сотрудников и посетителей клиники, охраны их здоровья не допускается нахождение на территории медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2. Неприемлемым считается некорректное отношение к сотрудникам клиники, громкое, грубое, вызывающее выражение явного недовольства услугами, обслуживанием, сотрудниками клиники. Все претензии необходимо изложить **в письменном виде** с последующим рассмотрением согласно принятым в клинике регламентам.

3. В случае причинения имущественного вреда (порча мебели, предметов интерьера, медицинского оборудования) клиника вправе потребовать компенсации причиненного вреда в полном объеме.

4. В помещении клиники и на расстоянии 10 метров от входной группы запрещается курить и употреблять спиртные напитки (ст. 12 ФЗ № 15 от 23.02.2013 года).

5. Запрещается пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами как для длительных переговоров, нарушающих время запланированного приема, так и в целях видео и фотосъемки процесса лечения (ч. 4 ст. 92 ФЗ 323 от 21.11.2011 года, ч. 1 ст. 16 ФЗ № 149 от 27.07.2006 года).

6. Вход на территорию клиники может осуществляться только в бахилах, которые пациент может получить при входе в клинику.

7. На территории медицинской организации недопустимо нахождение с любыми животными (кошки, собаки, птицы, земноводные и пр.).

8. Мы убедительно просим Вас перед подписанием договора ознакомиться с его содержанием, прейскурантом на услуги, Положением о гарантиях, и прочими документами (размещенными на стенде и на сайте нашей организации) содержащими подробное описание порядка оказания стоматологических услуг, прав и обязанностей сторон.

9. Правила записи на прием:

- За 12 часов до начала приема администратор клиники посредством звонка, а так же посредством смс-сообщения на номер телефона, оставленного пациентом для связи, связывается с пациентом для подтверждения намерения прийти в согласованное сторонами время.

- Администратор предпринимает не более двух попыток для связи с пациентом. Если пациент не ответил на звонок/смс-сообщение администратора, он перезванивает по телефону: 8 3452 **56 10 70 или 8 9088 736 726** до конца дня, предшествующего дню запланированного приема.

- Если администратор не дозвонился до пациента, не получил ответного смс-сообщения с подтверждением намерений прийти на запланированный прием, **в конце рабочего дня, предшествующего дню приема, прием пациента снимается, а клиника вправе пригласить на это время другого пациента.**

Мы ценим Ваше время и стараемся идти на встречу при планировании Ваших приемов. Время врача и клиники также имеет свою ценность и цену. Надеемся на взаимную ответственность и уважение в этом вопросе.

Со своей стороны клиника и ее сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение Ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при отсутствие необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Благодарим Вас за соблюдение наших правил!